



ALPASA

Direccionamiento Estratégico de ALPASA 2024-2025

Direccionamiento Estratégico



Visión

Ser los Líderes en servicios y soluciones innovadoras de Almacenaje y Logística de apoyo a la cadena de abastecimiento que demanda el mercado globalizado.

Misión

Brindarles a nuestros clientes soluciones de Almacenaje y Logística con excelencia de servicio, integridad, seguridad y confianza.



NUESTROS VALORES

Compromiso

El compromiso va más allá de cumplir con una obligación, es poner en juego nuestras capacidades y experiencias, para sacar adelante aquello que nuestros clientes nos han confiado.

Confianza

Actuamos con transparencia, discreción, ética y seguridad en todo momento.

Eficiencia

Trabajamos en equipo para brindar un servicio ágil, exacto y oportuno en todo momento.

Integridad

Actuamos de acuerdo con nuestras convicciones, procurando con ello no perjudicar a nuestros clientes.

Seguridad

Brindamos a nuestra clientela tranquilidad, por la experiencia proyectada, justificando con ello el valor de nuestro servicio.

Iniciativa

Damos capacidad para idear, inventar o emprender nuevas formas de Servicio.



Política de Gestión en Control y Seguridad.



En **ALPASA**, brindamos a nuestros clientes servicios y soluciones innovadoras de **Almacenaje y Logística en apoyo a la cadena de abastecimiento** que demanda el mercado globalizado; por medio de personas competentes, comprometidas con la empresa, procesos y procedimientos mejorados continuamente y medidas de control y seguridad que nos aseguren que las actividades que se realizan están libres de **ilícitos, actos de corrupción o de soborno y de operaciones provenientes de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, promoviendo la gestión ambiental, la salud y seguridad en el trabajo, previniendo el trabajo forzoso** y que son efectuadas **apegadas a las leyes y reglamentos vigentes gestionando la seguridad en el uso de tecnologías de la información** que cada uno de los procesos requiere, por lo que hacemos el compromiso de implementar y mejorar continuamente la aplicación de la norma y estándares de la Organización Mundial BASC y el Programa del Operador Económico Autorizado (OEA), en la búsqueda de fomentar y desarrollar un comercio seguro por medio de un trato personalizado con todos nuestros clientes, proveedores y colaboradores.



OBJETIVO No. 1 DEL SIG

Recurso Humano

Contar con personal competente y comprometido en prácticas de comercio internacional seguro a través de la formación en valores y principios éticos

Meta	Periodicidad
100%	Semestral

Indicadores

Cumplimiento de Programa de Capacitación

Efectividad del programa de prevención de adicciones

Efectividad de Pruebas de consumo de alcohol y drogas previo a la contratación y periódicamente

Verificación de información previa a la contratación del personal y actualización periódicamente

Verificando el cumplimiento de las jornadas laborales de acuerdo a las leyes y reglamentos vigentes



OBJETIVO No. 2 DEL SIG



Financiero/Asociados del Negocio o partes interesadas

Minimizar las posibilidades de actos ilícitos involucrados en las negociaciones financieras de la operación

Meta

90%

Periodicidad

Semestral

Indicadores

Control de la información del formulario Ficha Técnica de Asociados del Negocio y su actualización periódica

Control de facturas nulas

Suscripción de acuerdo de seguridad con asociados del negocio o partes interesadas

Cumplimiento de las auditorias de segunda parte a nuestros Asociados del Negocio Críticos.

Reporte de transacciones enviadas a la IVE

Promoviendo el cumplimiento de la salud y seguridad ocupacional y la adecuada gestión ambiental por parte de nuestros colaboradores y asociados del negocio

Velando y gestionado las necesidades y expectativas de nuestros asociados del negocio



OBJETIVO No. 3 DEL SIG

Operativo

Establecer controles que permitan minimizar el riesgo de fallos en la medidas de seguridad de las operaciones.

Meta

Periodicidad

90%

Semestral

Indicadores

Acuerdos de seguridad con Asociados de Negocio

Inspección de seguridad a las unidades de carga y de transporte de carga (Cuando aplique)

Cumplimiento de documentación que cumpla con los requisitos legales y reglamentarios vigentes.

Trazabilidad del movimiento de la carga y mercancías en nuestros almacenes generales y fiscales (Cuando aplique)

Trazabilidad del movimiento de las unidades de carga y unidades de transporte de carga(Cuando aplique)

Cumplimiento de la política de seguridad en la información



OBJETIVO No. 4 DEL SIG

Calidad

Establecimiento de metodología para lograr satisfacción de nuestros clientes y mantener nuestra cartera cautiva

Meta

90%

Periodicidad

Semestral

Indicadores

Tratamiento adecuado y reducción de los tiempos para solución de quejas, reclamos y acciones correctivas

Proveer a nuestros clientes servicios de almacenaje y logística, de excelente calidad por medio de un trato personalizado y tarifas competitiva que solucionen y cumplan sus requerimientos o necesidades.

Revisión y actualización de nuestros procesos, procedimientos de acuerdo con los cambios en el contexto o las necesidades o expectativas de nuestras partes interesadas o asociados del negocio.



OBJETIVO No. 5 DEL SIG

Gestión de la Seguridad en el uso de Tecnologías de la Información

Establecimiento de metodología para gestionar adecuadamente la seguridad en el uso de tecnología de la información, que prevenga eventos no deseados que puedan afectar nuestras operaciones, la carga o mercancía de nuestros clientes o usuarios y lograr satisfacción de nuestros asociados del negocio.

Meta	Periodicidad
90%	Trimestral/Semestral/anual

Indicadores

Tratamiento adecuado y reducción de los tiempos para solución de quejas, reclamos y acciones correctivas de eventos potenciales o reales relacionados a la seguridad de la información.

Proveer a nuestros clientes servicios de almacenaje y logística, de excelente calidad que cumplan con las medidas de seguridad de la información que solucionen y cumplan sus requerimientos o necesidades.

Revisión y actualización de nuestros procesos, procedimientos de Seguridad en el uso de Tecnologías de la Información, mínimo una vez al año, de acuerdo con los cambios en el contexto o las necesidades o expectativas de nuestras partes interesadas o asociados del negocio.

